

Допомога для громадян України

Інформація та підтримка для громадян України, включно з міграційними візами для сім'ї та програмами для українських родин.

Останнє оновлення 2 серпня 2022 р.

Британський Червоний Хрест (British Red Cross) надає підтримку громадянам України, які перебувають на території Великої Британії.

Інформація на цій сторінці допоможе вам і вашій родині дізнатися про доступні послуги та можливу підтримку. Щоб отримати докладнішу інформацію про Британський Червоний Хрест або психологічну підтримку, зателефонуйте на безкоштовну лінію підтримки Британського Червоного Хреста:

0808 196 3651 (працює щодня з 10:00 до 18:00).

- Якщо вам потрібен перекладач лінії підтримки, зателефонуйте і скажіть: «Can I speak to an interpreter?» (для тих, хто розмовляє українською)

Файли для завантаження

- [Інформація для громадян України, які прибувають до Великобританії \(українською мовою\)](#)

Підтримка для громадян України

Мене цікавлять...

[Програма «Житло для України»](#)

[Міграційна віза для сім'ї](#)

[Програма для українських родин](#)

[Подовження терміну перебування у Великій Британії](#)

[Поради з безпеки для мігрантів](#)

[Подорож до Великої Британії](#)

[Зниклі члени родини в Україні](#)

[Тимчасові візи](#)

Підтримка українських біженців у Великій Британії

Я хочу...

[Подати заявку про надання притулку у Великій Британії](#)

[Дізнатися про життя у Великій Британії](#)

[Дізнатися про житло](#)

[Узяти в оренду інвалідний візок](#)

[Отримати психологічну підтримку](#)

Ви громадянин (-ка) Великої Британії та перебуваєте в Україні?

Громадяни Великої Британії, які перебувають в Україні, мають зареєструватися в Міністерстві закордонних справ і справ Співдружності націй та розвитку Великої Британії (Foreign Commonwealth Development Office).

Звертаємо вашу увагу на те, що через війну посольство Великої Британії в Києві тимчасово розташовано за іншою адресою. Зараз персонал посольства працює у Львові.

- [Додаткова інформація про закриття посольства Великої Британії в Києві](#)

Підтримка для громадян інших країн, які є членами родин громадян Великої Британії та перебувають в Україні

Подання заявки на отримання міграційної візи для сім'ї

Члени родин громадян Великої Британії можуть подати заявку на отримання міграційної візи для сім'ї для в'їзду до Великої Британії.

Міністерство внутрішніх справ Великої Британії (Home Office) зазначає, що деякі критерії відповідності було скасовано для членів родини, включно з вимогами щодо знання мови й рівнів заробітної платні.

- [Ознайомтеся з урядовими вказівками щодо підтримки членів родин громадян Великої Британії.](#)

Програма для українських родин

Міністерство внутрішніх справ Великої Британії оголосило про запуск програми для українських родин, за якою громадяни Великої Британії та особи зі статусом резидента Великої Британії можуть стати спонсорами для українських родин, які бажають приїхати до Великої Британії. Додаткову інформацію щодо програми можна знайти тут.

Докладна інформація щодо програми доступна на [сайті Міністерства внутрішніх справ](#).

Якщо вам потрібна будь-яка допомога, зателефонуйте на номер безкоштовної гарячої лінії (без перерв і вихідних): **+44 808 164 8810 (натисніть 1)**.

Якщо ви не можете скористатися британськими номерами 0808, телефонуйте на номер **+44 (0) 175 390 7510**.

Наполегливо рекомендуємо звернутися за порадою юриста перед поданням заявки на отримання такої візи.

Професійні юристи-волонтери, які мають досвід роботи у сфері імміграції / надання притулку, готові надати громадянам України, які постраждали від нинішньої кризи, безкоштовну консультацію щодо імміграції та надання притулку.

- [Додаткова інформація про запит на отримання консультації щодо імміграції](#)
- [Переглянути перелік консультантів із питань імміграції](#)

«Проживання» (Settled) — це благодійна організація для громадян ЄС у Великій Британії, яка може запропонувати юридичні консультації громадянам України, які перебувають у Великій Британії та прагнуть вивезти членів своєї родини до цієї країни.

Напишіть листа на адресу ел. пошти ukrainefamilyscheme@settled.org.uk.

Щоб отримати додаткову інформацію про юридичні консультації, надішліть листа на адресу ел. пошти ukraine@freemovement.org.uk

Програма гуманітарного спонсорства

Міністерство внутрішніх справ також анонсувало Програму гуманітарного спонсорства, яку проводить Відділ розвитку, забезпечення житлом і громад (Department for Levelling Up, Housing & Communities, DLUHC).

Фізичні особи, благодійні організації, приватні підприємства та громадські колективи зможуть надати спонсорську допомогу громадянам України, які мають родинні зв'язки у Великій Британії.

- **Додаткова інформація щодо Програми гуманітарного спонсорства**
- **Знайти перелік організацій, що беруть участь у програмі**

Подовження терміну перебування у Великій Британії

Програма для українців

Якщо заявку для оформлення візи подано за межами Великої Британії відповідно до Програми для українських родин або спонсорської програми «Житло для України», за певних обставин заявник може подорожувати до Великої Британії за листом «Дозвіл на проїзд».

Він видається перед в'їздом до Великої Британії до надання біометричних документів і до того, як заявка для оформлення візи буде прийнята.

Такий заявник отримає дозвіл на шість місяців, упродовж яких можна перетнути кордон. До завершення цього шестимісячного терміну заявник має подати заявку **на отримання статусу за програмою для українців** для подовження терміну перебування у Великій Британії.

Цей процес доступний тільки для громадян України, які мають чинний міжнародний паспорт.

- **Додаткова інформація щодо програми для українців: процедура внутрішньої зміни імміграційного статусу**

Програма подовження терміну перебування для українців

Віза за Програмою подовження терміну перебування для українців дозволяє жити, працювати й навчатися у Великій Британії, а також мати доступ до державної допомоги.

Українці можуть подавати заявку на цю програму, якщо вони мають чинну британську візу або візу, термін якої закінчився 1 січня 2022 р. або пізніше. Їм слід визначитися, чи бажають вони залишити чинну візу або перейти на Програму подовження терміну перебування для українців.

На цей час такий варіант не веде до дозволу на постійне проживання. Це означає, що час, проведений у Великій Британії за такою візою, не впливатиме на заявку щодо надання дозволу на постійне проживання у Великій Британії в майбутньому.

- **Додаткова інформація щодо Програми подовження терміну перебування для українців**

Ваше перебування може бути подовжене шляхом переходу на іншу імміграційну програму rel="noopener noreferrer".

- **Додаткова інформація про візову підтримку у Великій Британії**

Перевезення домашньої тварини до Великої Британії

Люди, що були вимушені покинути Україну, можуть привозити своїх домашніх тварин до Великої Британії. Для захисту здоров'я вашої домашньої тварини, а також інших тварин, після прибуття до Великої Британії її слід помістити в карантин на чотири місяці або до виконання всіх наших ветеринарних вимог.

Уряд Великої Британії оплачує розміщення в карантині, а також транспортування й догляд за вашою домашньою твариною. Просимо вас повідомити нас про свою домашню тварину перед подорожжю до Великої Британії або відразу після прибуття, перетнувши кордон Великої Британії.

Щоб улаштувати карантин для вашої домашньої тварини:

- надішліть листа в Агентство з питань здоров'я тварин і рослин (Animal and Plant Health Agency) на адресу pettravel@apha.gov.uk;
- зателефонуйте на номер **+44 3000 200 301** (натисніть 2)

Під час перебування вашої домашньої тварини в карантині її огляне ветеринар. Якщо після огляду виявиться, що вона безпечна та здорова, ви зможете забрати її швидше, ніж через чотири місяці.

- **Докладніше про перевезення домашніх тварин до Великої Британії**

Допомога українським біженцям, які їдуть до Великої Британії

Певні перевізники пропонують послуги безкоштовного перевезення до Великої Британії.

- **Програма перевезення вимушених переселенців з України** пропонує безкоштовний проїзд залізницею всіх операторів Англії, Шотландії та Уельсу. Усі українці, які прибувають до Великої Британії, мають можливість упродовж 48 годин отримати безкоштовні квитки, щоб доїхати до свого місця призначення. Щоб скористатися цією можливістю, вам слід надати український паспорт і посадковий талон або квиток. У вас також буде можливість безкоштовно пересуватися Лондоном, користуючись послугами Лондонського метро (TfL), Доклендського легкого метро (Docklands Light Railway, DLR), автобусами та трамваями.
- **Eurostar пропонує безкоштовні квитки** для громадян України. Вони дають можливість подорожувати з будь-якого вокзалу Eurostar до лондонського міжнародного вокзалу Сент-Панкрас (St Pancras International). Особи, які мають чинну візу, що дозволяє в'їжджати до Великої Британії, можуть показати її разом з українським паспортом представнику Eurostar на Північному вокзалі в Парижі (Paris Nord), на вокзалах Брюссель-Південний (Brussels-Midi), Лілль-Європа (Lille Europe), Роттердам Центральний (Rotterdam Centraal) або Амстердам Центральний (Amsterdam Central). Після цього їм буде видано квиток до Лондона.
- **Авіакомпанія Wizz Air** пропонує громадянам України 100 000 безкоштовних місць на рейси з країн, що межують з Україною (Польща, Словаччина, Угорщина й Румунія). Вони також пропонують евакуаційні тарифи в розмірі 29,99 євро на рейси з інших місць (крім ОАЕ, Ісландії та Канарських островів, де вартість тарифу складає 69,99 євро).

Як знайти зниклих членів родини в Україні

Якщо ви втратили зв'язок із членами вашої родини в Україні під час війни, проте ви знаєте, що вони перетнули кордон, не припиняйте спроб зв'язатися з ними. Можливо, це просто тимчасова втрата зв'язку, оскільки вони можуть переходити в мережі інших країн.

Якщо ви не можете зв'язатися із членами вашої родини та вважаєте, що вони все ще перебувають в Україні, ми можемо спробувати вам допомогти.

Надішліть листа на адресу ел. пошти findyour_family@redcross.org.uk і надайте нам своє повне ім'я та номер телефону. З вами якнайшвидше зв'яжеться співробітник Міжнародної служби розшуку членів родини.

Тимчасові візи громадян України у Великій Британії

Міністерство внутрішніх справ узгодило візову підтримку для громадян України, які перебувають у Великій Британії та не можуть повернутися до України після завершення терміну дії їхньої візи.

Ці заходи дозволять громадянам України подовжувати термін їхнього перебування у Великій Британії без потреби виїжджати та знову подавати заявку на отримання візи.

Якщо ви перебуваєте у Великій Британії та не можете повернутися до України, ви можете подовжити термін дії вашої візи або отримати іншу, навіть якщо ваша віза не передбачає такої можливості.

Додаткова інформація про візову підтримку у Великій Британії

Як українським біженцям подати заявку про надання притулку у Великій Британії

Громадяни України, які вже перебувають у Великій Британії, можуть подати заявку про надання притулку.

Пошук юридичної консультації

Міністерство внутрішніх справ нещодавно скасувало **вказівки щодо заявок про надання притулку й дотримання прав людини для України**. Вам слід отримати професійну консультацію щодо питань імміграції.

Ви можете знайти адвоката у Великій Британії на **сайті Law Society**. У випадковому списку Legal Issue (Юридичне питання) виберіть пункт Immigration and changing countries (Імміграція та переїзд в іншу країну), а поруч зазначте ваш поштовий індекс і назву міста.

Ви також можете спробувати знайти юридичного консультанта, який працює від Уповноваженого з імміграційних послуг Великої Британії (Office of the Immigration Services Commissioner, OISC), написавши в пошуку Find an Immigration Advisor (Знайти консультанта з питань імміграції).

Відповідними юридичними консультантами будуть ті, які вповноважені працювати з категоріями надання притулку й захисту за рівнем 2 або 3.

Деякі адвокати надають прямі консультації громадянам. Шукайте сторінку Find a Barrister (Пошук адвоката) [на сайті Ради адвокатів \(Bar Council\)](#).

Поради з безпеки для родин, що вимушені тікати від війни

Завантажте наші матеріали, що містять поради з безпеки, якщо ви та ваша родина вимушені переїжджати.

Поради з безпеки для родин

- [Поради з безпеки для родин \(українською мовою\)](#)

Поради щодо боротьби з торгівлею людьми

- [Поради щодо боротьби з торгівлею людьми \(українською мовою\)](#)

Підтримка українських біженців у Великій Британії

Програма для біженців у Великій Британії «Житло для України»

У п'ятницю, 18 березня, уряд Великої Британії запустив [програму «Житло для України»](#), яка дозволяє громадянам України проживати в спонсорів у Великій Британії впродовж періоду до шести місяців. Ви маєте право на таке проживання, якщо ви є громадянином (-кою) України або членом сім'ї громадянина (-ки) України та проживали в Україні до 1 січня 2022 р.

За цією програмою громадяни України зможуть залишатися у Великій Британії впродовж трьох років. У цей час вони зможуть працювати й користуватися перевагами державних послуг, включно з охороною здоров'я та навчанням у школах (включно з державними).

- [Додаткова інформація щодо програми «Житло для України»: часті питання](#)

Подання заявки за програмою «Житло для України» громадянами України

[Ви можете подати заявку за програмою «Житло для України» тут](#). Заявку може заповнити ймовірний спонсор або особа, яка бажає скористатися допомогою спонсора. Форма заявки єдина для обох сторін, проте для кожної особи, яка подорожує за цією програмою, слід заповнювати окрему форму. **Зверніть увагу на те, що для кожної особи, яка бажає скористатися допомогою спонсора, слід заповнювати окрему форму.**

Зараз програма також працює для дітей віком до 18 років, які подорожують самостійно. Щоб подати заявку на візу, спонсор має отримати згоду батьків і дозвіл місцевої ради. Спонсор може подати заявку на надання безпечного дому для української дитини тут.

Якщо дорослий громадянин України або дитина має паспорт, йому або їй не потрібно відвідувати візовий центр.

Якщо паспорту немає, необхідно призначити зустріч і відвідати візовий центр (Visa application centre, VAC).

Для оформлення заявки в центрі необхідно сфотографуватися й надати відбитки пальців. Діти віком до 5 років, у яких немає чинного українського закордонного паспорту, не мають надавати відбитки пальців, проте їм також слід призначити зустріч і відвідати візовий центр, де необхідно буде сфотографуватися.

Процес оформлення візи передбачає безпекові перевірки як громадян України, так і спонсорів.

Перевірки біометричних даних проводяться після прибуття українців у Велику Британію для уникнення затримок.

- Додаткова інформація про кількість виданих віз і осіб, які прибули за програмою
- Дізнатися про те, як надавати психологічну та практичну підтримку, приймаючи гостей з України

Житло для українських біженців у Великій Британії

- Ви можете звернутися до місцевого органа влади за місцем свого проживання щодо розміщення та особливих потреб.
- Додаткова інформація про послуги Британського Червоного Хреста, які надаються біженцям у Великій Британії, а також пошук місцевого представництва.
- У Великій Британії також працюють українські благодійні організації, що пропонують допомогу українцям, які проживають у країні, зокрема Союз українців у Великій Британії.
- Ви можете ознайомитися з правилами перевезення членів родини з України до Великої Британії на сайті «Консультація громадян» (Citizens Advice). «Консультація громадян» — це благодійна організація, що пропонує безкоштовні, неупереджені й конфіденційні консультації щодо широкого кола питань, зокрема щодо житла та імміграції.

Оренда інвалідного візка

Якщо вам відомо про особу, яка потребує інвалідного візка або устаткування для перевезення осіб з інвалідністю, зверніться в Червоний Хрест, який надає таке обладнання в оренду для недовготривалого користування. Для українських біженців ця послуга безкоштовна.

Зателефонуйте на номер **0300 456 1914** або відвідайте вебсторінку redcross.org.uk/wheelchair

- Потрібен інвалідний візок? Служба допоміжних засобів пересування Британського Червоного Хреста надає обладнання в оренду для недовготривалого користування. Відвідайте вебсторінку redcross.org.uk/wheelchair (українською мовою)

Що потрібно знати про життя у Великій Британії

Наші короткі відео, друковані довідники й презентації надають корисну інформацію, зокрема:

- основні факти про життя у Великій Британії;
- онлайн-доступ до послуг і гарантування безпеки;
- виховання дітей у Великій Британії;
- отримання допомоги від різних служб у Великій Британії;
- жіноче здоров'я та право на захист.

Переглянути [більше відео про життя у Великій Британії](#) та [отримати доступ до початкового посібника для українців, що прибувають до Великої Британії](#).

Ознайомтеся з [початковим посібником для українських дітей віком до 18 років на сайті уряду Великої Британії](#) (англійською, українською та російською мовами).

Відеоресурси українською мовою

Як отримати необхідну мені допомогу у Великій Британії?

Що потрібно знати про життя моєї дитини у Великій Британії?

Що потрібно знати про життя у Великій Британії?

Психологічна підтримка

Люди зазвичай відчувають багато різних емоцій після того, як покидають свою рідну країну.

Зателефонуйте на нашу лінію підтримки

Ви можете зателефонувати на лінію підтримки Британського Червоного Хреста (допомога надається понад 200 мовами).

Тут допоможуть людям, які відчувають самотність і тривогу, а також тим, кому важко знайти необхідну допомогу у Великій Британії.

Зателефонуйте нам на номер **0808 196 3651** (щодня з 10:00 до 18:00) і скористайтесь послугами перекладача, якщо необхідно.

Допомога в найскрутніший час

Якщо вам дуже сумно, зателефонуйте до волонтерської організації «Самаритяни» (Samaritans) на номер **116 123** або напишіть на електронну пошту jo@samaritans.org.

Ресурси щодо поліпшення добробуту (українською мовою)

Завантажити матеріали, що стосуються добробуту

Українською

- **Добробут для українських родин, які прибувають до Великобританії (українською мовою)**
- **Як говорити з дітьми про війну (українською мовою)**
- **Довідник із поліпшення добробуту, зниження рівня стресу й формування внутрішньої стійкості (українською мовою)**
- **Як подолати травму в дорослих (українською мовою)**
- **Як подолати травму в дітей (українською мовою)**
- **Як подолати особисту кризу (українською мовою)**

Англійською

- **Що робити дорослій людині, щоб упоратися з травмою**
- **Що робити дитині, щоб упоратися з травмою**
- **Як у стресовому стані зосередитися на тому, що дійсно важливе**
- **Як подолати особисту кризу**
- **Довідник із поліпшення добробуту**
- **Психологічна підтримка для людей, які втратили зв'язок із членами родини**

Це може бути цікаво...

Підтримка для біженців

Зверніться до місцевої служби з питань біженців для отримання термінової допомоги біженцям, зокрема з питань надання одягу, торгівлі людьми, життя у Великій Британії тощо.

[Скористатися підтримкою для біженців](#)

Знайти зниклих членів родини

Якщо ви хочете знайти зниклих членів родини, возз'єднатися з ними або надіслати повідомлення, вам може допомогти наша служба міжнародного розшуку членів родини.

[Знайти зниклих членів родини](#)